

お客様各位

平成 30 年 6 月 15 日
株式会社リブマックス

システム障害のお詫び

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

5 月 20 日 21 時 00 分頃から 6 月 13 日 15 時 55 分頃まで、弊社の一部システムで障害が発生し、弊社ホームページからの問い合わせが一時的に受け取れない状態となっておりました。現在、復旧いたしましたことをご報告させていただきます。

期間中、弊社ホームページよりメールの送信を行い、弊社より返信がないお客様は大変お手数ですが、改めて、お問い合わせをいただけますでしょうか。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。謹んでお詫び申し上げます。

詳細を以下にご案内いたします。

【障害発生時間帯】

5 月 20 日 21 時 00 分頃から 6 月 13 日 15 時 55 分頃まで

【障害対象】

弊社ホームページの「お問い合わせ」をご利用の一部のお客様

【障害内容】

上記時間中、「お問い合わせ」フォームからのメールが受信できない

【障害原因】

メールシステムの不具合

【現在の状況】

復旧済

【お問い合わせ先】

東京本社

株式会社リブマックス人事総務部 採用担当

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-5-1 S-GATE 赤坂山王 9F

【TEL】03-3505-3020(代) 【FAX】03-3505-3021

今後とも何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上